

heise KI PRO

# **Das bringt generative KI wirklich**

Cases & Ergebnisse aus dem Alltag der heise group



**Benjamin Danneberg**  
Leitung KI PRO



**Kim M. Scheurenbrand**  
KI-Strategie

# heise KI PRO

## Der Fachdienst



Mit **heise KI PRO**  
Künstliche Intelligenz  
im Unternehmen beherrschen

[pro.heise.de/ki/aktion/](http://pro.heise.de/ki/aktion/)

**12 umfangreiche Fachartikel (Deep Dives)** zu aktuellen KI-Themen mit Fokus auf Einsatz im Unternehmen, inklusive Handlungsempfehlungen

**12 Webinare** zu den jeweiligen Fachartikeln mit Diskussion

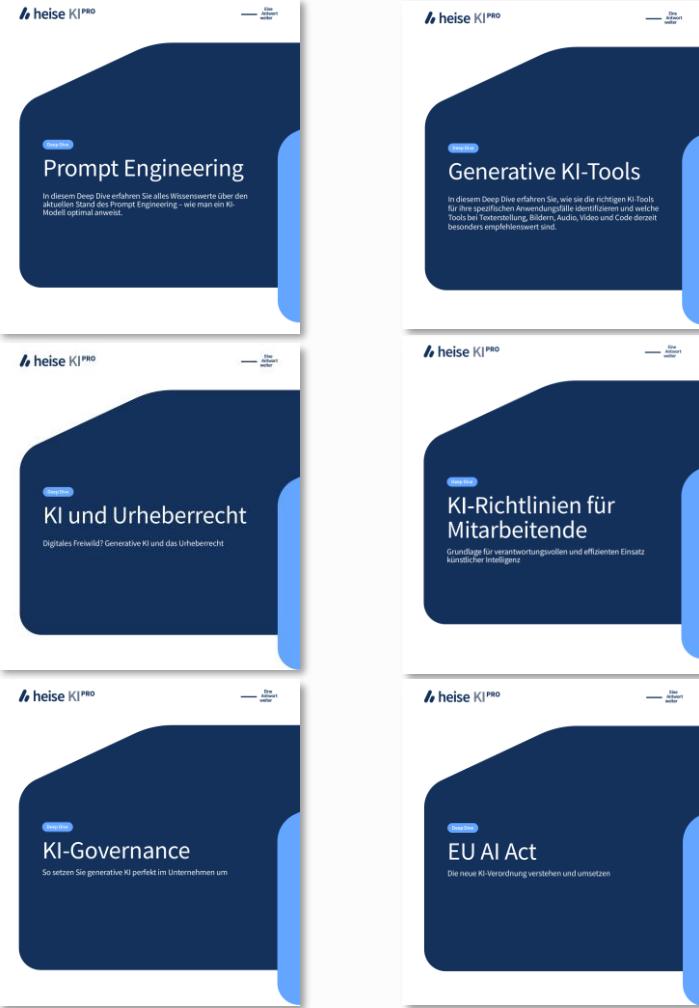
**12 KI-PRO-Talks** zu aktuellen Themen und Interaktion mit der Community

**24 Newsletter** (KI-Business-Briefings) mit weiterführenden Themen zu den Fachartikeln und kuratierter Leseliste

**Zugang zur KI PRO Community Plattform** mit Forum, Fachartikel- und Newsletter-Archiv, Webinar-Aufzeichnungen, direkten Kontakt zur Redaktion, Einsendemöglichkeiten für Fragen, Erfahrungsaustausch mit anderen Unternehmen

**Zugang zum KI-Tool DC I/O sowie regelmäßige Consulting-Termine**

**1x heise+/Pur** mit Zugang zu allen Inhalten aus heise online, c't, iX, Mac & i, Make und c't Fotografie



- **Prompt Engineering** 34 Seiten
- **Generative KI-Tools** 92 Seiten, 36 der besten Tools
- **KI und Urheberrecht** 19 Seiten
- **KI-Richtlinien** 19 Seiten + Checkliste & Muster
- **KI-Governance** 23 Seiten
- **EU AI Act** (25 Seiten)
- **KI-Change-Management** (27 Seiten)

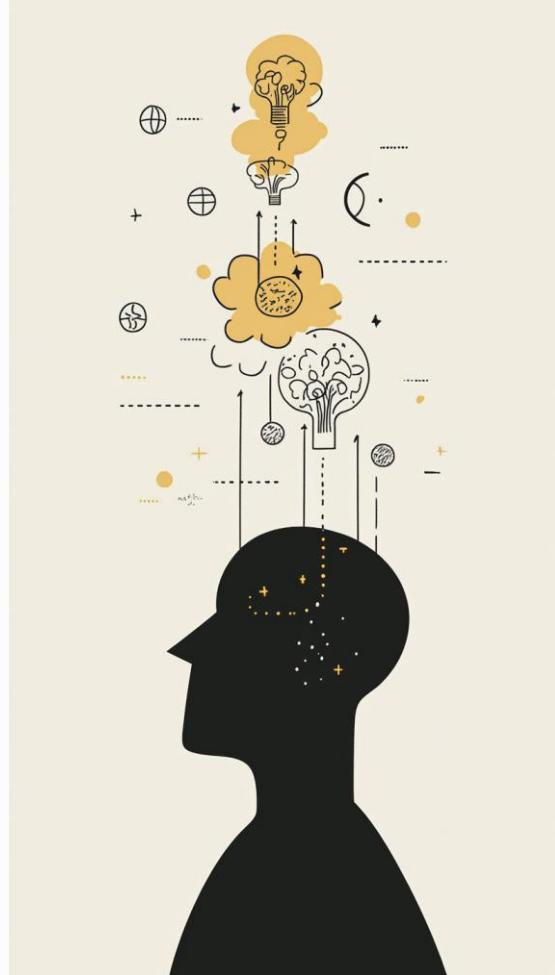


- **Cases & Ergebnisse aus dem Alltag der heise group** 25 Seiten

- 1. KI im Unternehmen: Wasserstand**
- 2. KI-Rollout bei heise: So sind wir vorgegangen**
- 3. Fallbeispiele, wie heise KI effizient & hochwertig einsetzt**
- 4. Zahlen: Was bringt generative KI wirklich?**
- 5. Das haben wir gelernt & so geht es weiter**
- 6. Diskussion & Fragen**

# KI im Unternehmen

## Wasserstand



Nur ca **21** Prozent der Arbeitnehmer sehen sich in der Lage, KI effektiv zu nutzen.<sup>1</sup>

**96** Prozent der Führungskräfte erwarten Produktivitätssteigerungen, aber nur **47** Prozent der Mitarbeiter wissen wie.<sup>2</sup>

Die Gründe hierfür:

- Unrealistische Erwartungen und Überforderung
- Veränderung ist die einzige Konstante
- Neue metakognitive Aufwände

<sup>1</sup> <https://the-decoder.de/deutsche-wissensarbeiter-wissen-noch-nicht-was-sie-mit-ki-machen-sollen/>  
<sup>2</sup> <https://the-decoder.de/wegen-ki-chefs-erwarten-viel-mehr-mitarbeitende-wissen-nicht-wie/>

„Der Fokus [auf Datenschutz und Rechtskonformität] ist zu groß, das ist fast schon **obsessiv** und ist auch **gefährlich für den Standort Deutschland**.“

- Dr. Matthias Palzkill, Head Of Research And Development at VDI/VDE Innovation + Technik GmbH, KI PRO Talk vom 27.11.24

## Cisco-Studie: KI-Readiness in Deutschland sinkt leicht



- Nur noch **6** Prozent der Unternehmen sind optimal auf KI vorbereitet, gegenüber 7 Prozent 2023
- Gut gerüstet sind weiterhin **29** Prozent, lediglich 1 Prozent hinkt hinterher
- Bestnoten für KI-Strategie, **Umsetzung mangelhaft**
- Fast alle - **98** Prozent - deutschen Unternehmen sagen, dass der KI-Einsatz immer dringlicher wird
- 47 Prozent glauben, dass sie **maximal ein Jahr** Zeit haben, um ihre KI-Strategie umzusetzen

Cisco, 2024

# KI-Rollout bei heise

## So sind wir vorgegangen

## Was ist (uns) wichtig beim KI-Einsatz?

Maximale Qualität

Verlässlichkeit

Transparenz

Zugänglichkeit

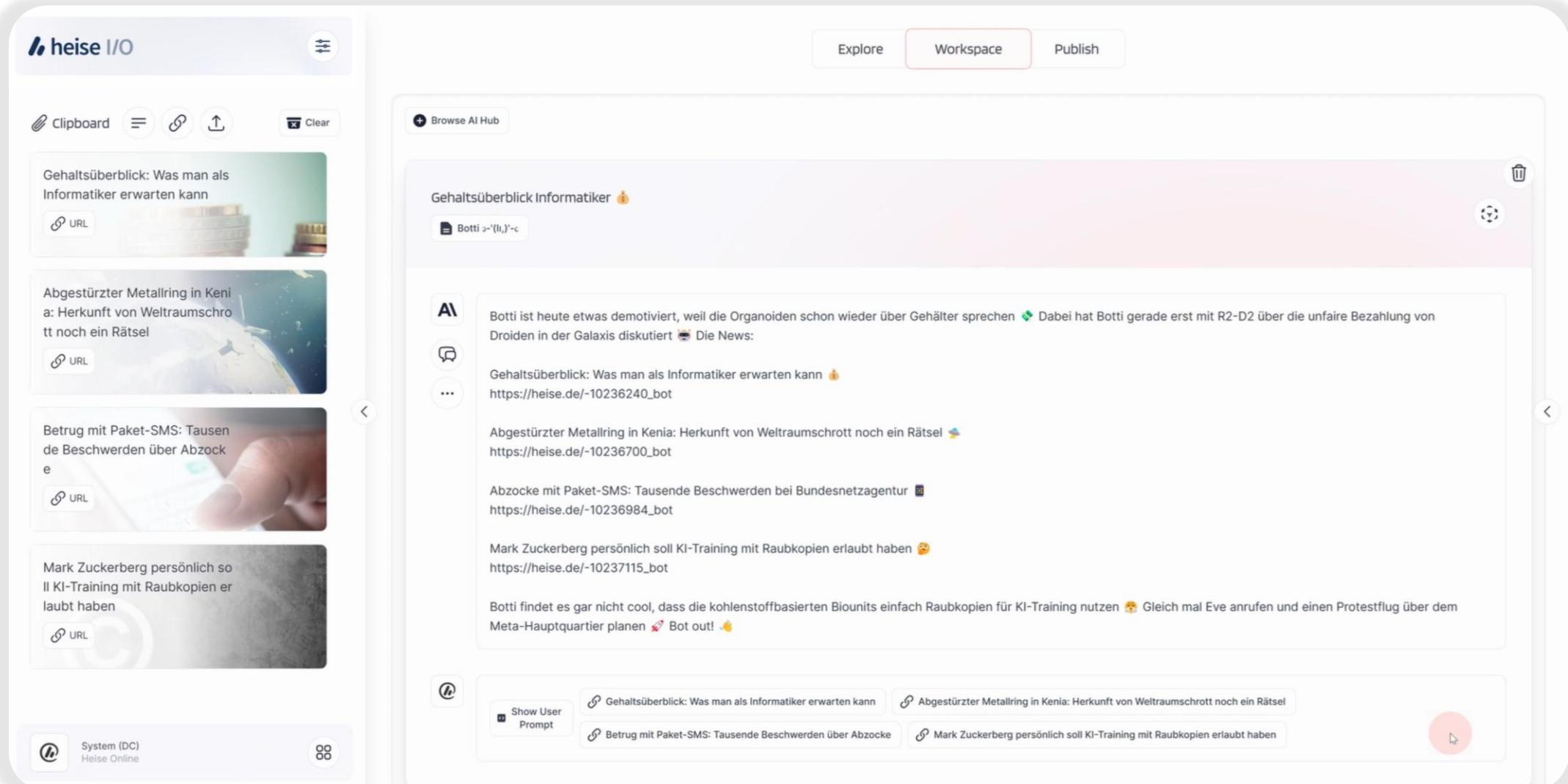
**KI ist ein Werkzeug, kein Automat für faule Menschen**

**Verantwortung hat einen Namen!**

**Qualität kommt von quälen und zwar sich selbst**

# Eigenentwicklung: DC I/O, jetzt heise I/O

 heise KI<sup>PRO</sup>



The screenshot displays the heise I/O application interface. On the left, there's a sidebar titled "Clipboard" containing four items:

- Gehaltsüberblick: Was man als Informatiker erwarten kann (with a small image of coins)
- Abgestürzter Metallring in Kenia: Herkunft von Weltraumschrott noch ein Rätsel (with a small image of a satellite in space)
- Betrug mit Paket-SMS: Tausende Beschwerden über Abzocke (with a small image of a hand holding a smartphone)
- Mark Zuckerberg persönlich soll KI-Training mit Raubkopien erlaubt haben (with a small image of a person's face)

At the bottom of this sidebar, there are "URL" buttons next to each item.

The main area is titled "Explore" and shows a feed of AI-generated news articles from the "AI Hub". The first article is "Gehaltsüberblick Informatiker 🎉" by Botti. Subsequent articles include:

- Botti ist heute etwas demotiviert, weil die Organoiden schon wieder über Gehälter sprechen 💡 Dabei hat Botti gerade erst mit R2-D2 über die unfaire Bezahlung von Droiden in der Galaxis diskutiert 😬 Die News:
- Gehaltsüberblick: Was man als Informatiker erwarten kann 🎉  
[https://heise.de/-10236240\\_bot](https://heise.de/-10236240_bot)
- Abgestürzter Metallring in Kenia: Herkunft von Weltraumschrott noch ein Rätsel 🚀  
[https://heise.de/-10236700\\_bot](https://heise.de/-10236700_bot)
- Abzocke mit Paket-SMS: Tausende Beschwerden bei Bundesnetzagentur 📱  
[https://heise.de/-10236984\\_bot](https://heise.de/-10236984_bot)
- Mark Zuckerberg persönlich soll KI-Training mit Raubkopien erlaubt haben 😊  
[https://heise.de/-10237115\\_bot](https://heise.de/-10237115_bot)
- Botti findet es gar nicht cool, dass die kohlenstoffbasierten Biounits einfach Raubkopien für KI-Training nutzen 😤 Gleich mal Eve anrufen und einen Protestflug über dem Meta-Hauptquartier planen 🛸 Bot out! 🙏

At the bottom of the main feed, there are three buttons: "Show User Prompt", "Gehaltsüberblick: Was man als Informatiker erwarten kann", "Abgestürzter Metallring in Kenia: Herkunft von Weltraumschrott noch ein Rätsel", "Betrug mit Paket-SMS: Tausende Beschwerden über Abzocke", and "Mark Zuckerberg persönlich soll KI-Training mit Raubkopien erlaubt haben".

## KI-Rollout bei Heise - Vorgehen

KI-Wochen zum Start der Initiative

Schulungen zu KI – Chancen, Risiken, Zukunft

Schulung für eigene KI-Workflow-Plattform heise I/O

Team-Leads (Botschafter:innen) für KI

# Fallbeispiele

So setzt heise KI effizient und hochwertig ein

# Aktuelle Text-Cases

- Newsletter
- Social Media
- Ratgeber, Advertorials, Homepage-Texte, SEO
- Transkripte
- Video-Scripte
- Webinar-Beschreibungen
- Kurz-Meldungen & Zusammenfassungen
- Pressemeldungen
- Werbetexte, Anzeigentexte
- Emails
- Auswertungen & Trends, etwa Controlling
- ... und vieles mehr

Case: KI-Update (heise online & THE DECODER)

heise KI<sup>PRO</sup>



## Case: Podcast mit KI-Klon-Stimme (heise online)

heise KI<sup>PRO</sup>



Kurz informiert 05.07.2024 – spät

00:00

Alle Episoden ›

The image displays a podcast player interface for the 'Kurz informiert' episode from July 5, 2024. It includes the episode title, a play button, a progress bar at 00:00, and a link to all episodes. Below the player are icons for various platforms like Apple Podcasts, Spotify, and Google Podcasts.

# Case: Next-Gen-Suche & Chatbots

heise KI<sup>PRO</sup>

1

**SIE IST HIER**

♦ Sie ist die künstliche Intelligenz. Wie einst die Dampfmaschine, das Automobil und das Internet wird sie radikal verändern, wie wir leben und arbeiten. Dabei stehen wir noch ganz am Anfang einer Entwicklung, die kaum abzusehen ist.

Bereite dich auf die Zukunft vor

## FRAG UNS WAS

Basierend auf dem Content unserer Redaktionen kannst du mit unserer experimentellen KI-Funktion Fragen rund um künstliche Intelligenz stellen.

Was willst du wissen?

Wie kann ich KI-Modelle lokal ausführen?    Welche KI-Tools gibt es zur Erstellung von Präsentationen?    Was ist wichtig bei der Erstellung eines guten Prompts?

2

wohnnet  
WO UND WIE WOHNEN

Immobilien    Ratgeber    Fertighäuser    Find' den Profi

Jetzt über 34.738 Immobilien finden.

Immobilien    Region angeben ...    kaufen oder mieten    34.738 TREFFER ANZEIGEN

Detaillierte Suche

+ Privat inserieren    Neubauprojekte    Auslandsimmobilien    provisionsfrei

### Frag den Profi

Nutzen Sie unsere KI-Funktion und stellen Sie Fragen zu sämtlichen Wohnnet-Inhalten

Was möchten Sie wissen?

Was kann ich schnell gegen Schimmel tun?    Welche Forderungen gibt es für Sanieren?    Wie kann ich Schädlinge ohne Chemie loswerden?

### Der Ratgeber für Bauen, Sanieren und Wohnen

Bauen    Wohnen    Sanieren    Energie

Warum eine Wärmedämmung unverzichtbar ist

# Case: News bei THE DECODER

heise KI<sup>PRO</sup>

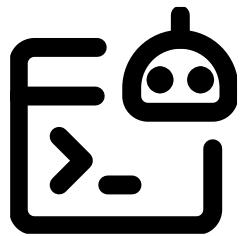
The screenshot shows the heise I/O workspace interface. At the top left is the heise I/O logo. To its right are three buttons: 'Explore' (gray), 'Workspace' (red border), and 'Publish' (gray). Below these are several icons: 'Clipboard' (scissors), a menu icon (three horizontal lines), a copy icon (circular arrow), an upload icon (upward arrow), and a 'Clear' button. A central search bar contains the text '+ Browse AI Hub'. The main workspace area is mostly empty, with a small red circular placeholder in the upper-left quadrant. At the bottom left is a footer bar with the heise logo, the text 'System DEEP CONTENT GmbH', and a system status icon. On the far right edge of the workspace, there are two small circular arrows pointing left.

# Live-Demos

Regelmäßige Anwendungsfälle

# Ergebnisse

Zahlen, bitte!



60  
ausgeführte Prompts

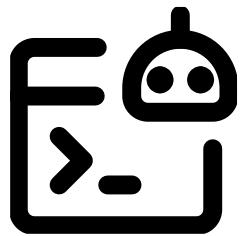


12  
gesparte Stunden



1,5  
Arbeitstage

- Newsletter
- Social Media
- Ratgeber, Advertorials, Homepage-Texte, SEO
- Transkripte und Video-Scripte (etwa TikTok)
- Webinar-Beschreibungen
- Kurz-Meldungen & Zusammenfassungen
- Pressemeldungen
- Werbetexte, Anzeigentexte
- Emails
- Auswertungen & Trends, etwa Controlling
- ... und vieles mehr



**11.500**  
ausgeführte Prompts



**2.875**  
gesparte Stunden



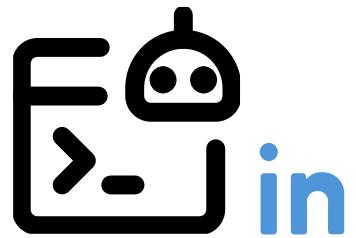
**360**  
Arbeitstage

# Evaluation der Zahlen

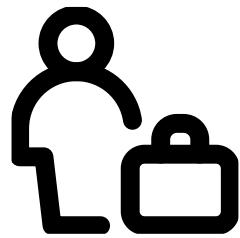
## Jusage Log

 Search

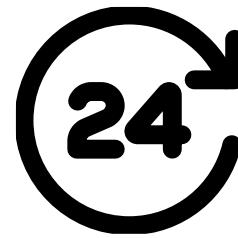
ID	AI MODEL	PROMPT TYPE	INPUT TOKENS	OUTPUT TOKENS	TOTAL TOKENS	CREATED AT	STATUS	INPUT COSTS	OUTPUT COSTS	TOTAL COSTS	
<a href="#">45686</a>	Claude 3.5 Sonnet (Anthropic)	Text	14311	30	14341	09.12.2024, 21:35 MEZ	<span>Success</span>	0.0515196	0.00054	0.0520596	
<a href="#">45685</a>	Claude 3.5 Sonnet (Anthropic)	Text	14062	237	14299	09.12.2024, 21:34 MEZ	<span>Success</span>	0.0506232	0.004266	0.0548892	
<a href="#">45684</a>	Claude 3.5 Sonnet (Anthropic)	Text	13651	63	13714	09.12.2024, 19:53 MEZ	<span>Success</span>	0.0491436	0.001134	0.0502776	
<a href="#">45683</a>	Claude 3.5 Sonnet (Anthropic)	Text	13487	108	13595	09.12.2024, 19:51 MEZ	<span>Success</span>	0.0485532	0.001944	0.0504972	
<a href="#">45682</a>	Claude 3.5 Sonnet (Anthropic)	Text	13301	52	13353	09.12.2024, 19:47 MEZ	<span>Success</span>	0.0478836	0.000936	0.0488196	
<a href="#">45681</a>	GPT-4o mini 128K (OpenAI)	Title	699	15	714	09.12.2024, 19:45 MEZ	<span>Success</span>	0.00012582	0.0000108	0.00013662	
<a href="#">45680</a>	Claude 3.5 Sonnet (Anthropic)	Text	13496	863	14359	09.12.2024, 19:45 MEZ	<span>Success</span>	0.0485856	0.015534	0.0641196	
<a href="#">45679</a>	Claude 3.5 Sonnet (Anthropic)	Text	13053	187	13240	09.12.2024, 19:40 MEZ	<span>Success</span>	0.0469908	0.003366	0.0503568	
<a href="#">45678</a>	Claude 3.5 Sonnet (Anthropic)	Text	12840	57	12897	09.12.2024, 19:40 MEZ	<span>Success</span>	0.046224	0.001026	0.04725	
<a href="#">45677</a>	Claude 3.5 Sonnet (Anthropic)	Text	12733	79	12812	09.12.2024, 19:39 MEZ	<span>Success</span>	0.0458388	0.001422	0.0472608	
<a href="#">45676</a>	Claude 3.5 Sonnet (Anthropic)	Text	12480	205	12685	09.12.2024, 19:38 MEZ	<span>Success</span>	0.044928	0.00369	0.048618	
<a href="#">45675</a>	Claude 3.5 Sonnet (Anthropic)	Text	12185	116	12301	09.12.2024, 19:37 MEZ	<span>Success</span>	0.043866	0.002088	0.045954	
<a href="#">45674</a>	GPT-4o mini 128K (OpenAI)	Title	210	7	217	09.12.2024, 19:30 MEZ	<span>Success</span>	0.0000378	0.00000504	0.00004284	



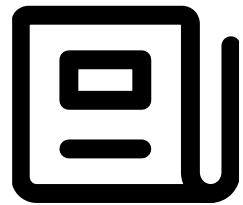
2  
ausgeführte Prompts



2  
Geschäftsführer

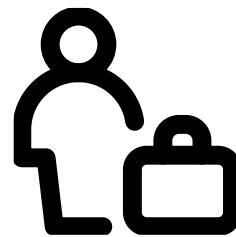


11,6  
gesparte Stunden  
pro Monat



458

Artikel pro Monat



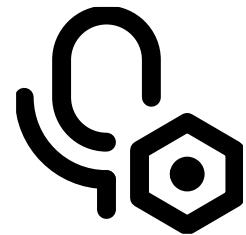
4,5 PTs

3,5 feste Redakteure  
1 freier Mitarbeiter



[240 Decoder Artikel & Übersetzungen](#)

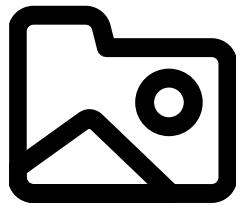
[218 Mixed Artikel & Übersetzungen](#)



+ 88 %  
mehr Podcast-Streams 2024

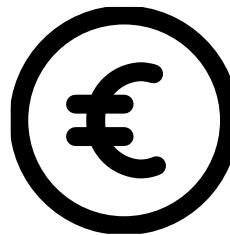


1.1 Millionen  
Streams im August 2024



14.000

Bilder ohne Alt-Text

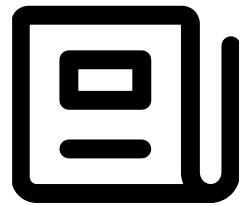


300 €

Kosten mit heise I/O

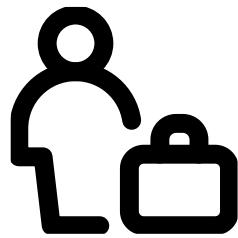


- ✓ **Automatisches Tagging** von Bildern mit Alt-Texten
- ✓ **Enorme Zeitersparnis** von mehreren Wochen menschlicher Arbeitszeit
- ✓ **Wird zur Pflicht** durch das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)



- 90 %

Kosteneinsparungen



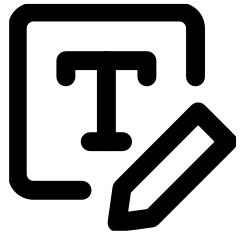
1,5 FTEs

freigesetzt für neue  
Aufgaben



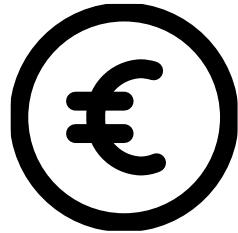
Personenstellen konnten von repetitiven Aufgaben auf **wertschöpfendere Bereiche** wechseln.

**Kostensparnisse** für spezialisierte Textarbeiten wie Redigaturen, Lektorat, Korrekturen, etc.



± 900

Texte für Kunden



+ 30 %

mehr Aufträge möglich  
dank heise I/O



- ✓ Mehr als 60.000 € Einsparungen pro Jahr durch kompletten Verzicht auf externe Texter
- ✓ Qualität überzeugt nachhaltig und führt zu Auftragswachstum
- ✓ Stabile und harmonische Workflows, die Menschen entlasten

Von: [REDACTED]

Gesendet: Donnerstag, 11. April 2024 11:22

An: Fabian Hertel <[Fabian.Hertel@heise.de](mailto:Fabian.Hertel@heise.de)>

Cc: [REDACTED]

Betreff: WG: Ihr Premium Content Creation-Text ist das #2641520-1 (Kunde %35981521-)

Lieber Herr Hertel,

jetzt habe ich mir den Text einmal genauer angeschaut: toll, er ist besser geworden als ich gehofft hatte! 😊

Man sieht, Sie haben alles verstanden und sich v.a. auch Mühe gegeben. Vielen lieben Dank! Der Text ist hiermit abgesegnet 😊 ich werde ihn alsbald auf der Website einbinden.

Zu Grafik/Foto:

Ich würde gern noch ein Stimmungsfotos und eine Skizze mit z.B. vorher/nachher einbringen. Können Sie das auch leisten?

\*\*\*

Original E-Mail

## In einer Minute vom Jobangebot zum Social Media-Post



Text 1 ... Select

Permanca\_Social Media Jobs (lange Version) GPT-4 8K (0314) (OpenAI)

Bist du bereit, deine Verkaufs- und Marketing-Leidenschaft als Sales Agent (m/w/d) auszuleben? 🎉🌟 Dann suchen wir genau dich!

|

Deine Aufgaben:

- 🔴 Verkauf von Marketingprodukten der Marken BURDA, Focus, RTL, SAT1, PRO7 etc.
- 🔵 Pflege und Ausbau von Geschäftskontakten
- Verantwortung für deine KPI's und Verdienst

Das bringst du mit:

- 🔥 Begeisterung für Verkauf und Kundenkontakt
- ⭐ Starke Kommunikation und Closing-Fähigkeiten
- 🔴 Selbstständige Arbeitsweise und Lust auf mehr

Deine Benefits:

- ✅ Professionelles Onboarding und fortlaufende Schulungen
- ✅ Festanstellung mit unbefristetem Vertrag
- ✅ Attraktives Gehaltpaket mit ungedeckelter Provision
- ✅ HVV-Ticketzuschuss, Mitarbeiter-Fitnessprogramm, Job-Bike, kostenlose Getränke am Standort
- ✅ Flexible Arbeitszeiten, Voll- oder Teilzeit, Büro oder Homeoffice

126 words Regenerate Copy Send to ...

# Erfahrungen & Roadmap

Das haben wir gelernt & so machen wir weiter

## KI-Rollout bei heise – Das haben wir gelernt

Heterogener Wissensstand

Verständnis für KI als Werkzeug schärfen

Change & Prozess-Management als Herausforderung

Geführte Anwendung + Austausch ist ein Schlüssel

# Timeline der KI-Einführung bei heise



2023



Q1-2 /2024



Q3-4 2024



Q4 2024



2025

KI-Richtlinien v1

KI-Schulungen und  
Einführung heise I/O

KI-Richtlinien v2,  
Team-Leads,  
Schulungen

Weitere Schulungen,  
Start der Skalierung

Klassifizierung heise I/O  
nach EU AI Act,  
Skalierung,  
eigene Forschung,  
SaaS-Angebote,  
Schulungen nach KI-VO

- **Eigne Recherche-Tools**
- KI-Anschluss an **(eigene) Daten**
- Verbesserte Suche/Chatbots (**RAG 2.0**)
- **Alle Webseiten haben Next-Gen-Suche**
- **Prozessketten & „agentische“ KI** (etwa für Recherche)
- Release **KI-gestützte Social-Marketing-App** (März)
- KI-unterstützte Fach-Communities (DEC, MXD, S4G)
- **Ausbau heise KI PRO & Community**

# Q&A



Mit **heise KI PRO**  
Künstliche Intelligenz  
im Unternehmen beherrschen

## **KI PRO Webinare**

- 14. Januar 2025 (16:00 - 17:00 Uhr) | [KI PRO Webinar: KI-Barometer 01/2025](#)
- 15. Januar 2025 (16:00 - 17:00 Uhr) | [KI PRO Webinar: Cases & Ergebnisse aus dem Alltag der heise group](#)
- 11. Februar 2025 (16:00 - 17:00 Uhr) | [KI PRO Webinar: KI-Agenten: Grundlagen, Anwendungsbereiche und Zukunftsperspektiven](#)

## **KI PRO Talks**

- 17. Januar 2025 (15:00) | Cases & Ergebnisse in der heise group | In Form des “heise KI-Update Deep Dives”
- 28. Januar 2025 (16:00 - 17:00 Uhr) | [KI PRO Talk: KI-Barometer 01/2025](#)
- 25. Februar 2025 (16:00 - 17:00 Uhr) | [KI PRO Talk: KI-Agenten - Grundlagen, Anwendungsbereiche und Zukunftsperspektiven](#)



**Benjamin Danneberg**

[ben@deep-content.io](mailto:ben@deep-content.io)  
[www.deep-content.io](http://www.deep-content.io)



**Kim M. Scheurenbrand**

[kim@deep-content.io](mailto:kim@deep-content.io)  
[www.deep-content.io](http://www.deep-content.io)

[pro.heise.de/ki](http://pro.heise.de/ki)  
[heise-io.de](http://heise-io.de)